



Educational Services

Arte e Scienza nel Miglioramento

presenta

**TRAINING CERTIFICATO IN
PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA**

**PNL PRACTITIONER
EXPERIENCE**

**MILANO
2018**

Sede amministrativa
Via Bernini 1
20023 Cerro Maggiore (MI)
Tel: 0331 421496
www.educserv.com
training@educserv.com

Contenuti

Benvenuti.....	1
La Programmazione NeuroLinguistica.....	2
Benefici	5
PNL Practitioner Experience.....	8
Testimonianze	10
Vision e Mission.....	11
Trainer & Coach	12
Calendario & Orari 2018.....	14

Il Facilitatore

Benvenuti.

Ho il piacere di dare il benvenuto a questo percorso di training.

Esso rappresenta le competenze base per diventare Facilitatore NeuroLinguistico, colui o colei che è in grado, secondo la metafora del Viaggio dell'Eroe, di superare le sfide di vita con più maestria, destrezza ed eleganza e di assistere altri a raggiungere i loro obiettivi con successo.

Il percorso è caratterizzato da 3 aspetti principali:

Generativo

Si impara a generare soluzioni per gestire meglio la complessità della vita personale e professionale. La parola "generare" che deriva dal latino "generis" significa nascita, ed è proprio questo l'approccio. Non ci sono soluzioni confezionate, ma si impara a costruire, caso per caso, la risposta personalizzata e più appropriata al contesto specifico. E' come insegnare a pescare piuttosto che dare il pesce.

Ecologico

Ogni miglioramento che si ottiene deve portare non solo al proprio bene, ma deve tenere conto del sistema in cui si agisce. Questo è il senso dell'ecologia, dal greco "oikos", che significa dimora, e serve a estenderci oltre i confini del proprio interesse. Serve ad assicurare che le scelte adottate possano realmente funzionare, perché comprende la volontà di un sistema più ampio. Serve inoltre a renderci meno individualisti, più in accordo con la società e il cosmo.

Significativo

Attraverso il lavoro di cambiamento e di miglioramento, chi diventa Facilitatore riesce a collocare ciò che fa all'interno, parafrasando Bateson, della trama di un grande disegno complesso. Questo vuol dire che il suo operato, e di conseguenza, il suo senso personale di identità, assume un significato di maggior rilievo, che gli conferisce maggior senso di motivazione e soddisfazione, e un'appartenenza più sentita al mondo in cui viviamo.

Ti invito, se questo stile ti corrisponde, a partecipare a queste meravigliose esplorazioni verso il miglioramento delle competenze personali e professionali. I nostri corsi portano verso una comprensione più ampia di ciò che la vita ci sta chiamando ad essere in ogni suo istante, in ogni sua manifestazione.

Sarà mio piacere accompagnarti in questi percorsi.

Arthur
Educational Services

La Programmazione NeuroLinguistica

Un approccio integrativo

**La Struttura della Realtà:
Non occorre cambiarla, ma aggiornare come la persona la intende**

Mente e Corpo fanno parte dello stesso sistema

La Programmazione NeuroLinguistica.

La **Programmazione Neuro Linguistica (PNL)** nasce negli anni 70 in California, ad opera di Bandler e Grinder e successivamente di Dilts e DeLozier, come approccio empirico per migliorare le competenze umane in svariate aree della vita.

E' un approccio basato sull'esperienza anziché sulla teoria, quindi da intendersi non come risposta definitiva, ma come modo esplorativo di porsi per facilitare il miglioramento desiderato.

Proprio per questa sua natura esplorativa (epistemologica), si addice al Viaggio dell'Eroe, e le sue applicazioni sono davvero notevoli e senza confini.

I suoi strumenti possono essere agevolmente integrati con qualsiasi attività esistente.

Le aree più comuni in cui viene utilizzata sono il mondo del business, la sanità, lo sport, la terapia, l'insegnamento.

Alcuni presupposti su cui si basa la PNL, come del resto molte altre grandi scuole di pensiero sono:

La diversità di un essere umano da un altro e quindi la sua unicità è data da:

a) il suo modo unico di percepire gli eventi attraverso i suoi cinque sensi (per qualcuno il bicchiere è mezzo pieno, per qualcun altro è mezzo vuoto), e quindi

b) il suo modo unico di pensare in base al quale elabora i dati e li comunica a se stesso e agli altri (per qualcuno una situazione nuova rappresenta un'opportunità, per qualcun altro la stessa situazione potrebbe rappresentare un pericolo.)

Non si tratta né di giudicare né di attribuire significati a questa unicità, ma piuttosto di comprendere come il modo in cui ognuno percepisce la realtà, possa favorire o limitare la persona a raggiungere ciò che desidera.

Ciò che succede in ciascuna di queste parti influenza l'altra. Per esempio una sensazione di benessere oppure malessere nel corpo sarà accompagnata da una corrispondente percezione mentale. Allo stesso modo, una particolare condizione mentale potrà generare uno stato di benessere o di disagio nel corpo.

Questa non è una semplice relazione causa-effetto, ma indica che un'attenzione ad ambedue le parti, oltre ad offrire più possibilità nel

processo di miglioramento, assicura un risultato più in equilibrio con la totalità della persona.

Integrazione

L'approccio della PNL è quindi di invitare chi desidera a modificare e ampliare il modo in cui elabora la realtà, a livello del **linguaggio** verbale, del linguaggio non verbale, del corpo e della mente (**neurologia**), ottenendo così una ristrutturazione (**riprogrammazione**) del modo in cui la persona pensa e agisce.

Neuroscienza

La neuroscienza, una delle più recenti branche della scienza, è un campo sempre in via di sviluppo.

Anche se sappiamo poco di come funziona il nostro cervello, le scoperte sono davvero illuminanti e molte confermano ciò che è già proposto dalla PNL.

Due aspetti della neuroscienza che sono particolarmente importanti sono la neuroplasticità e la neuro genesi.

Il primo si riferisce alla capacità assodata del cervello di cambiare, e la PNL offre la direzione e gli strumenti per agevolare questo cambiamento. Il secondo, la neurogenesi, la cui scoperta risale a metà degli anni 90, dice che il cervello è in grado di creare nuovi neuroni.

Questo è un fatto significativo per chi desidera imparare, avere nuovi punti di vista e allargare il proprio repertorio di competenze.

Questo felice matrimonio di saggezze universali e scienza ci rende più consapevoli del cambiamento che stiamo effettuando, contribuendo così alla sua maggiore efficacia.

Un approccio naturalistico

Migliorarsi con la PNL - Un approccio naturalistico

Uno dei principi fondamentali dell'approccio della PNL è che il miglioramento significativo avviene quando la persona riesce ad ampliare il suo repertorio di scelte e possibilità, senza dover cancellare ciò che era o ciò che faceva prima. Il modo in cui ottenere il miglioramento desiderato, conosciuto come il modellamento, può essere definito naturalistico, in quanto gli esseri umani lo fanno già, spesso senza rendersene conto.

Modellamento

Le strategie cognitive e comportamentali di persone e organizzazioni che hanno raggiunto il successo nel loro campo specifico vengono modellate, cioè studiate e, con le opportune personalizzazioni, offerte a chi desidera migliorarsi. Questa trasferibilità è possibile perché gli esseri umani hanno una struttura base simile per quanto riguarda il loro sistema nervoso e la loro composizione biologica, tale da permettere di imparare e apprendere dagli altri con naturalezza.

Il Modellamento non segue percorsi rigidi e costretti, seppure dettati da teorie autorevoli, perché preferisce ricercare, tra le diverse proposte, quelle più utili e adatte al contesto.

La ricerca del miglioramento

Le strade da percorrere nella ricerca del miglioramento e del cambiamento variano da persona a persona. Un aspetto in comune è che il miglioramento si basa su ciò che ognuno sa già fare bene, i suoi punti di forza. Si ritiene, infatti, che ampliando quest'area si ottengano risultati migliori, rispetto a un focus sulle aree di debolezza della persona.

Non si tratta quindi di correggere o di aggiustare i difetti delle persone, ma di sponsorizzarle, offrendo e proponendo modi più efficienti ed efficaci per raggiungere i loro obiettivi.

Benefici

Benefici

All' Educational Services il Viaggio dell'Eroe con la PNL permette non solo di acquisire strumenti estremamente potenti di miglioramento, ma soprattutto di personalizzarli secondo il proprio stile e la propria "canzone" di vita.

In questo modo la persona può raggiungere il successo desiderato senza forzature infelici, perché accompagnata da una potente motivazione interiore e una familiarità sempre più intima con le sue immense possibilità, ciò che può realmente diventare.

Riesce in modo particolare a generare nuovi apprendimenti, nuove soluzioni da applicare ad altre aree, spesso anche a quelle in cui non si immaginava neppure che potessero esserci ancora spazi di miglioramento.

La soddisfazione personale e l'autorealizzazione che ne derivano sono autentiche perché risuonano con la sorgente del suo essere, piuttosto che con quello del Trainer o del facilitatore.

La PNL, proprio per la sua natura esplorativa che modella il successo nelle attività umane, può essere utilizzata in qualsiasi area della vita in cui si desidera ottenere un miglioramento.

Benefici Riscontrati

La PNL è un approccio empirico che studia e modella il successo. Può essere integrata da chiunque desidera ottenere un miglioramento nella sua attività specifica.

A titolo di esempio, le seguenti categorie di professionisti, a seguito della loro partecipazione ai nostri percorsi hanno costatato che riescono meglio a:

Business Manager HR Vendita

- Presentarsi con maggior credibilità e impatto
- Esprimere la leadership migliorando la motivazione, la comunicazione e il senso di trust
- Esprimersi nel ruolo di coach per i collaboratori
- Creare maggior allineamento e senso di team tra diverse funzioni
- Creare e implementare piani strategici, superando le resistenze non esplicitamente dichiarate
- Raccogliere informazioni di qualità per dare risposte più precise alle esigenze delle persone e del business
- Gestire meglio la negoziazione e le situazioni di conflitto
- Bilanciare la vita personale e quella professionale con una migliore gestione di sé nel tempo

Educatori Trainer Insegnanti Formatori	<ul style="list-style-type: none"> ● Presentarsi con maggior autorevolezza e credibilità ● Presentare i contenuti in modo più comprensibile ai diversi stili di apprendimento ● Rendere più viva la partecipazione, e il desiderio di imparare ● Gestire i casi ritenuti difficili ● Integrare nuovi approcci per velocizzare l'apprendimento ● Aumentare la propria creatività e motivazione e la soddisfazione che ne deriva
Terapeuti	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzare più canali di comunicazione per facilitare l'incontro terapeutico ● Diminuire le resistenze del cliente attraverso un rapporto più profondo di stima e fiducia ● Fare domande di precisione per ottenere informazioni di più alta qualità ● Tenere separati problema e soluzione per superare più velocemente gli ostacoli verso il miglioramento ● Distinguere i comportamenti dai valori per un intervento più focalizzato ● Comunicare con l'inconscio del cliente ● Utilizzare ciò che presenta il cliente, anche non verbalmente, come risorsa per la terapia ● Integrare nuovi strumenti per una maggior creatività e flessibilità di intervento ● Continuare il proprio percorso di miglioramento applicando anche a se stessi le tecniche utilizzate con i clienti
Medici Infermieri	<ul style="list-style-type: none"> ● Leggere tra le righe, anche con l'ausilio del non verbale, per capire meglio i bisogni nascosti del cliente ● Trasmettere più fiducia al cliente nelle sue capacità di migliorarsi con la conseguente riduzione dei tempi e delle frequenze delle visite ● Presentarsi con maggiore credibilità per mobilitare più risorse nel cliente e accelerare la guarigione ● Offrire validi suggerimenti indiretti al cliente per superare le sue resistenze ● Riconoscere il cliente come essere umano, non solo come caso clinico ● Gestirsi in un ambiente spesso sovraccarico di fattori di non salute
Sportivi	<ul style="list-style-type: none"> ● Usare la mente per accelerare il miglioramento delle prestazioni ● Superare i traumi e i blocchi derivati da insuccessi del passato ● Silenziare le eventuali voci interne di sabotaggio

- Superare più facilmente i presunti propri limiti
- Aumentare la motivazione interna
- Ripetere il successo in modo più continuativo, meno sporadico
- Interiorizzare, facendo propri, i modelli vincenti dei campioni
- Mantenersi in uno stato focalizzato ottimale

Il percorso PNL Practitioner Experience

PNL Practitioner Experience.

Il percorso PNL Practitioner Experience è come l'inizio del viaggio di esplorazione dell'eroe. Il suo risveglio avviene quando accetta la chiamata (si rende conto che qualcosa è da cambiare); varca quindi la soglia per addentrarsi in un territorio nuovo, colmo di apprendimenti preziosi.

Il livello del Practitioner fornisce le competenze essenziali per generare soluzioni per gestire con più efficacia la complessità della vita personale e professionale con l'approccio della PNL.

Il Practitioner in PNL sarà in grado di modellare performances eccellenti, ossia successi riconosciuti, identificando le componenti essenziali del linguaggio, della fisiologia e del sistema nervoso e personalizzare queste dinamiche ai contesti desiderati per effettuare trasformazioni estremamente potenti.

Contenuti del Practitioner Le principali aree

Il Practitioner sarà in grado di:

- Riconoscere e utilizzare la Struttura della Realtà
- Comunicare e negoziare
- Pianificare e monitorare
- Creare e mantenere stati di eccellenza
- Facilitare il cambiamento proprio e degli altri
- Velocizzare il Cambiamento
- Modellare

Certificazione

La certificazione internazionalmente riconosciuta dalla NLP University (Santa Cruz - California), l'accademia di eccellenza di Robert Dilts e Judith DeLozier, i trainer più innovativi ed etici oggi nel campo della PNL, verrà data dopo aver completato, in modo adeguato, l'intero percorso.

Prerequisito

Il desiderio di costruire insieme un proprio percorso di miglioramento a beneficio di sé e degli altri.

Contenuti dettagliati

Creare e mantenere stati di eccellenza

- Mantenersi in uno stato psicofisico ottimale più a lungo
- Esprimersi al meglio in più situazioni
- Gestire l'emotività, senza esserne sopraffatti
- Sentirsi confidente con sé e con le proprie capacità
- Ritrovare l'energia durante la giornata

Comunicare e negoziare

- Rapportarsi in modo ottimale con chi desideri
- Entrare più facilmente "nei panni dell'altro"
- Connettersi con la parte emotiva, non solo con quella razionale
- Comunicare accogliendo e valorizzando l'interlocutore e le sue diversità
- Leggere i segnali non verbali, ascoltando oltre le parole
- Comunicare utilizzando sia la parte razionale che quella più emozionale
- Fare domande precise per comprendere i significati più profondi delle parole dell'interlocutore
- Valutare le situazioni da diversi punti di vista per prendere decisioni più ecologiche per tutte le parti
- Gestire conflitti facendo in modo che tutte le parti coinvolte siano pienamente soddisfatte

Pianificare progetti personali e professionali e monitoraggio

- Creare una visione di un futuro più motivante e desiderabile
- Stabilire obiettivi chiari, specifici e raggiungibili e più in linea con chi sono io
- Stabilire parametri di misurabilità per monitorare l'andamento nel day by day
- Essere più protagonista nel costruire il proprio futuro

Conoscere i processi mentali per facilitare il cambiamento proprio e degli altri

- Ridimensionare in modo più utile il vissuto delle situazioni che ci stanno limitando
- Vivere il passato in modo più utile
- Aumentare il grado di motivazione
- Avere più chiarezza nei momenti decisionali
- Lasciare le vecchie abitudini non funzionali
- Generare nuovi comportamenti più appropriati alle diverse situazioni
- Essere più congruenti, in modo che ogni attività abbia un significato più reale

Velocizzare il cambiamento con il modellamento

- Utilizzare e interiorizzare modelli di successo per accelerare il cambiamento

Integrazione e Certificazione

- Dedicata a integrare gli apprendimenti del percorso, generalizzandoli maggiormente nei contesti di vita quotidiana.

Testimonianze

Testimonianze

“Conoscendo la gioia di Arthur nell’apprendimento, e la sua conoscenza profonda della PNL, siete in mani meravigliose.”

Judith DeLozier, co-fondatore della PNL, California, USA

“E’ meraviglioso scoprire in prima persona che coach, mentore, sponsor e risvegliatore eccezionale sei. Ti sono grato per essere con noi in questa missione per creare un Mondo a cui le persone vogliono appartenere.”

Robert Dilts (co-fondatore della PNL, California - USA)

“Il Corso mi ha aiutato ad aprire la finestra della mia vita per viverla tutti i giorni, in modo diverso con molte più opzioni per poter assaporare tutte le opportunità ed aversità che mi si propongono.”

“Tra i molti trainer che ho conosciuto, Arthur ha dentro di sé il miglior mix tra spessore culturale, calore umano, brillante intelligenza e profondità spirituale. Di conseguenza il corso, per me, è stato semplicemente fantastico.”

“Quello che avresti sempre voluto avere da un corso e non hai mai osato chiedere e tanto meno hai mai avuto.”

“Il Practitioner PNL è stata un’esperienza unica, un percorso che ha portato ad una svolta verso il continuo cambiamento.

E’ un percorso di amore, che mi ha regalato sensazioni e idee uniche e meravigliose.

In maniera silenziosa, sotterranea ma potente, mi ha trasformata.

E’ un percorso di conoscenza del genere umano, un cammino di educazione e rispetto verso se stessi e gli altri.”

“Questo percorso è capace di portare gli esploratori a scoprire ciò che ancora non sanno di voler scoprire: si pensa di partecipare al percorso per sapere come aprire certe porte, per poi trovarsi, inaspettatamente, di fronte ad altre porte, percepite come più urgenti o più importanti: e allora si lavora per sapere come aprire quelle porte di cui forse si ignorava l’esistenza.”

“Come professionista del HR ritengo la partecipazione a questo evento un passo importante nel cammino di valorizzazione delle persone, che è la componente fondamentale del mio lavoro.”

“Nella vita a volte accade che tutto ti si rivolga contro e ti senti come se il terreno ti si sgretolasse sotto i piedi. La PNL non ti fa evitare questi momenti, ma ti da un aiuto per poterli gestire in modo migliore e più efficace.”

**Educational
Services
Vision e Mission**

Vision e Mission

Vision

Ciò a cui aspiriamo, è un mondo in cui tutti possano avere un'esperienza di vita più significativa, per un mondo che brilla con gioia.

Mission

Generare soluzioni più efficaci ed ecologiche, per gestire le situazioni di vita con più facilità, e influenzare il futuro favorendo l'armonia nel sistema.

I percorsi di miglioramento che Educational Services propone tengono conto sempre dell'ecologia della persona, cioè dell'intero sistema di cui fa parte, in modo da facilitare un miglioramento sostenibile che contribuisce a mantenere gli equilibri nella vita sia nell'immediato e anche a lungo termine.

Siamo convinti che nella ricerca di questo tipo di miglioramento non ci possano essere soluzioni o risposte predefinite, e siamo altresì convinti che esistono modalità che portano ad una più piena realizzazione di sé e ad un'esperienza di vita vissuta con più integrità. Con questo spirito invitiamo le persone a costruire le proprie soluzioni ad hoc. Le invitiamo a riscoprire e a risvegliare più opportunità per migliorare. Le invitiamo a esplorare e utilizzare le risorse che a volte non pensavano di possedere.

Educational Services offre un altissimo livello di training aziendali, workshop ed eventi aperti al pubblico, coaching manageriale e life-coaching.

Trainer & Coach



Sono Arthur A. Sackrule, nato a Trinidad, nel 1948.

Laureato in filosofia all'Università di Cambridge, ho oltre 30 anni di esperienza olistica nel campo del training, educativo e terapeutico, con specializzazioni in ipnosi Eriksoniana.

Mi sono focalizzato maggiormente negli ultimi 25 anni sullo studio e sull'approfondimento della Programmazione Neuro Linguistica (PNL), direttamente con i fondatori e con altri maggiori esponenti mondiali. Sono Coach & Trainer certificato in PNL alla NLP University in California, l'accademia di eccellenza di Robert Dilts e Judith DeLozier, i trainer più innovativi ed etici oggi nel campo della PNL.

La mia missione personale è facilitare l'autonomia nel raggiungimento del pieno potenziale umano.

Mi esprimo, come trainer carismatico e coach, non solo insegnando ma ispirando gli altri a raggiungere i traguardi desiderati. Sono particolarmente attento alla congruenza, mia e degli altri, cioè che le proprie azioni siano in linea con le proprie dichiarazioni.

La mia profonda disponibilità e attenzione verso gli altri sono offerte in una cornice di autentica gioia.

Risiedo in Italia dal 1970.

Ho fondato Educational Services nel 1986, per offrire un'altissima qualità di training, coaching e mentoring nel campo del miglioramento personale e professionale. Educational Services opera in Italia e all'estero in qualsiasi settore (business, arte, educazione, sport, benessere fisico o mentale, ecc.) con organizzazioni e individui che desiderano interpretare il futuro in maniera più motivante e invitante, e creare una differenza significativa nella qualità della loro vita e quella degli altri per raggiungere il successo.

Tra le realtà con cui ho collaborato, sia come trainer sia come coach, figurano (in ordine alfabetico):

Adesital (Mapei group), ADP, Allianz, Allergan, Almirall, American School Milan, Amway, AON, AstraZeneca, Avon Cosmetics, Azimut-Benetti, Banca Farmafactoring, Banca Popolare di Milano – BPM, Bauli, Bayer, BMC Software, CartaSi, Celgene, Golf Villa d’Este, Daikin, Dell, De Montis Catering, DHL, Direct Line, Ecolab, ERM – Environmental Resources Management, Ermenegildo Zegna, Fastweb, Federazione Italiana Golf, Ferrari, Ferrero, FGA Capital, FinecoBank, GSK, Gucci, Hitachi, IBM, Ikea, IL – Instrumentation Laboratory – Werfen Italy, Intesa SanPaolo, Lamberti, Leasys, Luxottica, Magna Electronics, Maserati, Mattel, Mellin, Milano-Serravalle, Mondelez, Motorola, Novartis, Oracle, Ospedale San Raffaele, Pirelli, Plasmon-Heinz, Pomini, PPG, Reagens, Roche, Saint-Gobain, Sandvik, Sanofi, SAP, Scuola Montessori, Siemens, SKF, SMC, Standard & Poor’s Italy – McGraw Hill Financial, Stanhome, Techint, Tech Data, Tenova, UBS, VitalAire – Air Liquide, Zobebe, Zurich.



<http://it.linkedin.com/in/artsack>

Calendario & Orari 2018

Il Practitioner si svolge in 16 giornate, articolate in moduli mensili come segue:

5 moduli di due giorni ciascuno (venerdì e sabato)

2 moduli di tre giorni ciascuno (giovedì, venerdì, sabato)

Per un totale di 7 moduli, uno al mese.

- 23-24 Febbraio
- 22-23-24 Marzo
- 13-14 Aprile
- 11-12 Maggio
- 08-09 Giugno
- 14-15 Settembre
- 04-05-06 Ottobre

ORARI: dalle 9.00 alle 17.30

Luogo di svolgimento: Milano zona centrale

Modulo di partecipazione PNL Practitioner Experience 2018

Calendario	Investimento
<ul style="list-style-type: none"> • 23-24 Febbraio • 22-23-24 Marzo • 13-14 Aprile • 11-12 Maggio • 08-09 Giugno • 14-15 Settembre • 04-05-06 Ottobre 	Comprensivo di training e manuale € 3.300 prezzi IVA (22%) esclusa. . Contattaci per pagamenti personalizzati.
Orari	Luogo
9.00 - 17.30	Milano – zona centrale

Compilare il modulo con i propri dati, e inviarlo via email a training@educserv.com grazie

Nome e Cognome _____

Organizzazione _____

Indirizzo _____

Città _____

Cap _____ Provincia _____

Email _____

Telefono _____ Cell _____

Partita IVA e/o Cod Fisc _____

Eventuali altre comunicazione _____

Conclusione del contratto: Con la sottoscrizione del presente modulo l'iscrizione al corso è da intendersi perfezionata ad ogni effetto.

Il corso prevede per sua natura un numero massimo di partecipanti, per garantire una riuscita ottimale del training.

Per questa ragione l'adesione è da intendersi riferita all'intero percorso e l'eventuale rinuncia a partecipare a tutto o parte del corso comporta comunque l'impegno al saldo integrale della quota.

Versamento del corrispettivo: Il corrispettivo andrà versato con le seguenti modalità:

- euro 500 (+ iva 22%) contestualmente alla consegna del presente modulo

- la restante parte entro il primo giorno del corso

Recesso: E' possibile rinunciare all'iscrizione entro 30 giorni solari prima della data di inizio del corso, anticipando la decisione del recesso via fax o e-mail, e confermandola per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tal caso saranno restituite le somme eventualmente corrisposte decurtato l'importo di € 500 (+ iva 22%) quale indennità riconosciuta a Educational Services. Le decisioni di rinuncia pervenute oltre il termine suddetto, ovvero la mancata presenza al corso, non darà diritto ad alcun rimborso, e rimarrà l'obbligo per l'iscritto di versare le somme ancora eventualmente dovute entro il primo giorno del corso.

Certificazione: L'ottenimento della certificazione prevede la partecipazione a tutti i moduli del corso.

In caso di assenza ad uno o più moduli, per ottenere la certificazione sarà necessario il recupero delle giornate perse, che Educational Services può garantire solo tramite l'organizzazione di training (tenuto dal trainer o da un suo assistente) al costo di euro 300 (+ iva 22%) per ciascun modulo.

Privacy - Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003: Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs n. 196/2003 le informazioni fornite verranno trattate per finalità di gestione amministrativa dei corsi (contabilità, logistica, formazione elenchi). I dati potranno essere utilizzati per la creazione di un archivio ai fini dell'invio di aggiornamenti sui corsi e/o sulle attività future. In qualunque momento, potrà accedere alle informazioni in nostro possesso ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, ecc.).

Questi dati non saranno mai ceduti a terzi. Con l'invio del presente modulo, dichiaro di accettare le suddette condizioni.

Data _____

Firma _____

***** BENVENUTI AL CORSO *****